



karaksa hotel

karaksa hotel 會員規章

第1條 總則

- 1.1. 本規章適用於株式會社 KARAKSA HOTELS（以下稱「本公司」）透過本公司官方網站提供之 karaksa hotel 會員及 karaksa hotel 積分回饋等有關服務（以下稱「本服務」）之使用規則。
- 1.2. 根據本規章，將本公司提供之本服務所積累之積分稱為「karaksa hotel 積分（以下稱「積分」）」。
- 1.3. karaksa hotel 會員（以下稱「會員」）應在同意本規章後使用本服務，一旦接受本規章，本規章之內容就視為是會員與本公司之間的契約內容。此外，在本規章制定前已註冊之會員，在本規章制定後登入會員專用網站時，就視為接受本規章。
- 1.4. 在本規章中，「karaksa hotel」是指可透過本公司官方網站進行預約之本公司或本公司集團公司所經營之飯店。對象之飯店可以在[此處](#)確認。
- 1.5. 官方網站包含 <https://karaksahotels.com/> 以及其子域名網站 <https://reservation.karaksahotels.com> 的四種語言版本之所有網站。

第2條 會員優惠

- 2.1. 會員可享受以下優惠。
 - 2.1.1. 會員價
 - 2.1.2. 積分回饋
 - 2.1.3. 會員限定住宿方案
 - 2.1.4. 其他本公司制定之優惠
- 2.2. 會員優惠有可能會未經預告逕行變更。會員優惠以官方網站上公布之最新版本為準，不適用於已廢止或變更前之優惠。

第3條 關於會員註冊

- 3.1. 申請人同意本規章，為了利用本服務需註冊本公司指定之事項，並由本公司進行註冊內容的審查及承認。系統一旦確認註冊成功，會員資格就即刻生效，並可利用本服務。此外，在本規章制定之前已註冊之會員無需再次註冊。
- 3.2. 入會費和年會費免費。
- 3.3. 會員註冊只能在官方網站上進行。飯店櫃檯或電話均不受理註冊。可以在[此處](#)註冊會員。
- 3.4. 從預約搜尋頁面也可直接進行會員註冊(下圖中橙色部分)。

推薦 ★
精緻雙床雙人房

價格適用於 大人 x 2 住宿1晚

test

會員價格
¥22,040 住宿1晚
(含稅)

[登入/註冊](#)

標準價格
¥23,200 住宿1晚
(含稅)

[預約](#)

Agoda -

Booking com -

Jalan -

+ 顯示全部

3. 5. 會員註冊只以個人客戶為對象，公司法人不在對象內。


第4條 會員權利

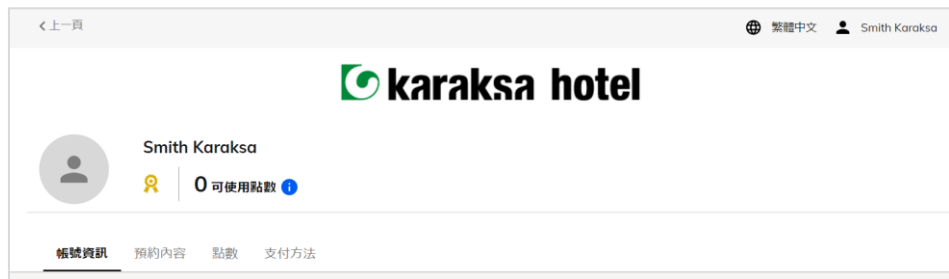
4. 1. 會員權利不得轉讓或出借給第三方。
4. 2. 每個會員只可使用一個帳號，不得註冊多個帳號。此外，在萬一出現註冊多個會員之情況時，其獲得之積分不能合併。

第5條 會員資格之喪失、停止、退會

5. 1. 經本公司判斷符合以下各項中任何一項之會員，無需事先通知將被視為喪失或取消會員資格。在這種情況下，該會員積累之積分也會同時失效。此外，以後也有可能謝絕使用本服務。由此給會員造成之任何損害或損失，本公司均不負擔任何責任。
- 5. 1. 1. 會員本人申請退會時
 - 5. 1. 2. 會員本人死亡時
 - 5. 1. 3. 在會員註冊時登錄不實或偽造資訊時
 - 5. 1. 4. 登錄過去住宿記錄或使用本服務時有偽造或任何不正行為時
 - 5. 1. 5. 發生對本公司延遲付款等爭議時
 - 5. 1. 6. 違反或不遵守本規章以及飯店規章時
 - 5. 1. 7. 會員本人或透過第三方對本公司之客戶或員工進行暴力、傷害、脅迫、威脅、恐嚇、詐欺及上述之類似行為，或提出超出合理範圍之要求時
 - 5. 1. 8. 會員本人屬於暴力集團、暴力集團成員、暴力集團相關者或是其他反社會勢力之成員以及相關者，以及由暴力集團或暴力集團成員支援之事業活動之法人或法人團體之成員時
 - 5. 1. 9. 其他本公司認為不適合之情況時
5. 2. 會員可按本公司規定之方式，隨時辦理退會手續。此時，該會員積累之所有積分也會同時失效。
5. 3. 即使在一定期間內會員無進行登入手續或使用本服務的紀錄，會員資格也不會因此而喪失或取消。

第6條 帳號資訊管理

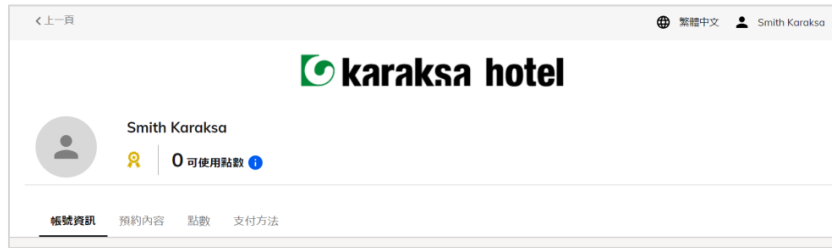
- 6.1. 會員可以從「帳號資訊」管理頁面進行下列操作。
 - 6.1.1. 帳號資訊管理
 - 6.1.1.1. 變更電子郵箱
 - 6.1.1.2. 重新設定密碼
 - 6.1.1.3. 編輯個人資訊
 - 6.1.1.4. 促銷郵件的接收設定
 - 6.1.1.5. 編輯支付方法
 - 6.1.1.6. 退會
 - 6.1.2. 預約內容確認
 - 6.1.2.1. 可確認「即將到來、已完成、已取消」之預約情況
 - 6.1.3. 確認積分紀錄
 - 6.1.3.1. 可確認積分使用日期、內容、持有積分數、有效期限。
- 6.2. 語言切換可透過點擊管理頁面右上角之  符號進行設定。



- 6.3. 操作方法
 - 6.3.1. 登入後，點擊頁面右上 ，從下拉列表中點擊「帳號」（下圖中的黃底標記部分）。

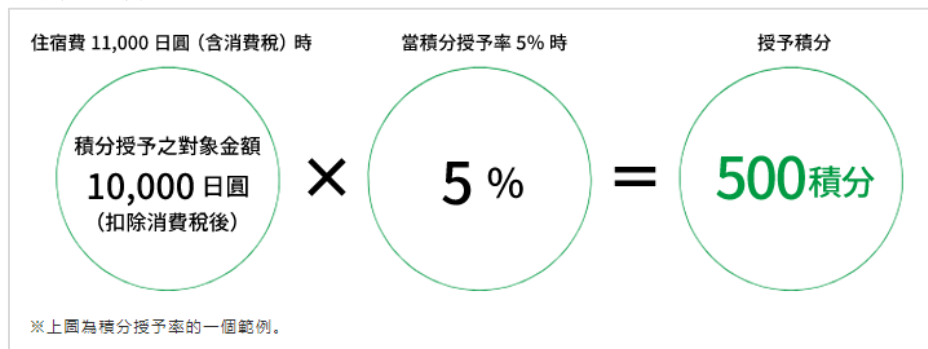


- 6.3.2. 在下圖中選擇相對應之標籤，可以進行上述 6.1.1. 到 6.1.3. 的操作或確認。



第7條 賺取積分

- 7.1. 為了賺取積分，需註冊會員並登入會員 ID 後，以會員身份在官方網站上進行預約才能獲得積分。
- 7.2. 若在註冊會員前預約，恕不授予積分。
- 7.3. 積分將被授予於您預約時登入之帳號內。積分不能轉讓到另一個帳號（若透過一個帳號預約兩間客房，該兩間客房之積分將授予預約者之帳號）。
- 7.4. 授予積分之對象是您所支付之總金額扣除消費稅等其他稅費後之金額。
▼積分計算方法如下圖。



- 7.5. 在如下所列之從官方網站以外進行的預約以及住宿費以外的消費均不授予積分。
 - 7.5.1. 透過電話或直接在飯店櫃檯進行之預約
 - 7.5.2. 透過旅行社之預約
 - 7.5.3. 透過各種其他公司預約網站之預約
 - 7.5.4. 利用住宿優惠券等進行之預約
 - 7.5.5. 附機票、租車之預約（以下稱「動態自由選套餐」）
 - 7.5.6. 不包含在官方網站的住宿方案內之停車場費、在飯店櫃檯購買之早餐券及其他商品、自動販賣機等館內服務使用費等
 - 7.5.7. 其他按本規章本公司認為不符合授予積分之預約或消費
- 7.6. 積分將在退房日 3 天後之凌晨 1 點左右授予。

▼積分授予流程圖

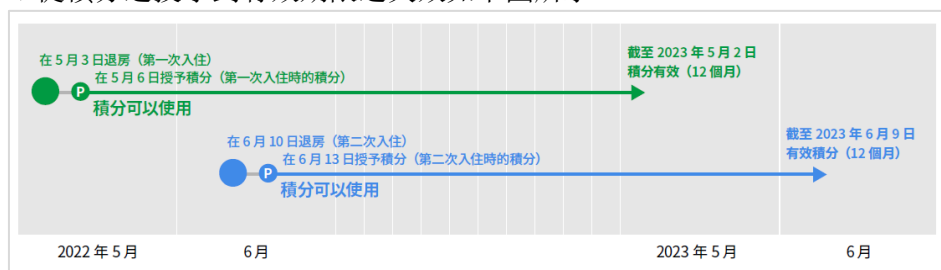


- 7.7. 即使透過官方網站進行的預約，部分住宿費用也有可能不符合授予積分的對象，敬請見諒。
- 7.8. 除非本公司出現疏失，原則上積分不重新發行。

第8條 使用積分

- 8.1. 積累之積分可用於日本全國之 karaksa hotel 之預約。
- 8.2. 在官方網站上進行預約時，以 1 積分=1 日圓計算，每次使用的積分須從 10 積分起跳，以 1 積分單位折抵住宿費用。
- 8.3. 積分的有效期限為從該預約之退房日期起算 12 個月。但可使用之積分如上 7.6 所述之授予積分日期起，積分的有效期限過期之後視為失效。此外，在積分有效期限過期後之預約變更或取消時，其使用之積分將因已過期而失效，敬請見諒。

▼從積分之授予到有效期限之失效如下圖所示。



<若退房日期為 2022 年 5 月 3 日，積分將於 2022 年 5 月 6 日凌晨 1 點以後授予，當積分被授予後即可使用。此積分之有效期限至 2023 年 5 月 2 日。積分可用於所有可預約的日期（只要在截至 2023 年 5 月 2 日之有效期限內進行預約即可，即使是 2023 年 5 月 3 日以後之方案也可進行預約）。>

- 8.4. 積分不能用於預約時登入帳號之外的帳號。
- 8.5. 各種優惠方案有可能無法使用積分進行折抵。動態自由選套餐使用積分可用於折抵，但只能用於住宿費用。此外，也有可能不得與其他折扣券或優惠券同時使用。
- 8.6. 若取消使用積分折抵之預約，積分將在取消後之第二天凌晨 1 點左右退還。但若取消預約需要取消費用時，取消費用恕不授予積分。
- 8.7. 積分不能兌換現金。
- 8.8. 除了透過官方網站預約進行折抵之外，積分不能用於飯店內之自動販賣機、在櫃檯進行之額外消費支出等。

第9條 積分注意事項

- 9.1. 積分不得與其他帳號的積分合算或轉讓到其他帳號。
- 9.2. 積分不得讓第三方使用、出借、轉讓、出售或抵押。
- 9.3. 由於系統故障或人為失誤等，出現向會員授予積分有誤時，本公司可能在未經通知下，進行積分之修改工作，敬請見諒。

第10條 本服務之變更、暫停、終止

- 10.1. 本公司有可能在未事先通知會員下，對本服務提供之全部或部分內容進行變更、暫停或終止。此外，對因本公司進行本服務之變更、暫停或終止，而造成會員或第三方之損害，本公司恕不負擔任何責任。

第11條 免責事項

- 11.1. 因天災地變、系統故障、通訊故障等不可抗力或非歸因於本公司故意或有嚴重過失之情形下，導致會員不能使用本服務而造成損害時，本公司恕不負擔任何責任。

第12條 聲明與保證

- 12.1. 會員聲明並保證：本人不做或不透過第三方對本公司之客戶或員工進行暴力、傷害、脅迫、恐嚇、詐欺及上述之類似行為，或提出超出合理範圍之要求。
- 12.2. 會員聲明並保證：本人不屬於暴力集團、暴力集團成員、暴力集團相關者或是其他反社會勢力之成員以及相關者，以及由暴力集團或暴力集團成員支援之事業活動之法人或法人團體之成員。

第13條 法律依據

- 13.1. 本規章有關之法律依據均適用日本國之法律。此外，本規章根據日本標準時間以及日本日曆表示。

第14條 法院管轄

- 14.1. 當會員與本公司發生任何爭議時，以東京地方法院為專屬合意管轄法院。

第15條 個人資料之處理

- 15.1. karaksa hotel 在處理客戶之個人資料時，按照 karaksa hotels 各公司之隱私權政策方針 進行業務。

第16條 規章變更

- 16.1. 本公司有可能在本公司的斟酌判斷下變更本規章等內容。若變更本規章內容時，將在酒店官方網站上公布最新信息，而本規章变更后若會員继续使用本服務，則視為該會員同意接受变更后的規章內容。此外，若本規章进行变更，将以变更后的内容为准。
- 16.2. 因本規章之變更導致會員造成損害時，本公司恕不負擔任何責任。

第17條 語言

- 17.1. 本規章以日文為正本，即使翻譯成其他語言，若翻譯後的語言文本之間解釋出現不一致或矛盾時，則以日文版為準。

第18條 洽詢窗口

- 18.1. 關於本規章之洽詢等，請聯絡以下窗口。
<https://karakshotels.com/tc/contact/>

制定日期 2022年9月2日
改定日期 2022年10月11日
改定日期 2024年8月5日