



**karaksa hotel**

## karaksa hotel 会员规章

### 第1条 总则

- 1.1. 本规章适用于株式会社KARAKSA HOTELS（以下称“本公司”）通过本公司官方网站提供的karaksa hotel 会员、karaksa hotel 积分服务有关服务（以下称“本服务”）的使用规则。
- 1.2. 根据本规章，将本公司提供的本服务所积累的积分称为“karaksa hotel 积分（以下称“积分”）”。
- 1.3. karaksa hotel 会员（以下称“会员”）应在同意本规章后使用本服务，一旦接受本规章，本规章的内容就视为是会员与本公司之间的合约内容。此外，在本规章制定前已注册的会员，在本规章制定后登入会员专用网站时，就视为接受本规章。
- 1.4. 在本规章中，“karaksa hotel”是指通过本公司官方网站进行预约的本公司或本公司集团公司经营的酒店。对应的酒店可以在[此处](#)确认。
- 1.5. 官方网站为包含四种语言版的 <https://karaksahotels.com>，以及子域名网站 <https://reservation.karaksahotels.com> 的所有网站。

### 第2条 会员优惠

- 2.1. 会员可享受以下优惠。
  - 2.1.1. 会员价
  - 2.1.2. 积分回馈
  - 2.1.3. 会员限定住宿方案
  - 2.1.4. 其他本公司制定的优惠
- 2.2. 会员优惠有可能会未经预告而变更。会员优惠以官方网站上公布的最新版本为准，且不适用于已废止或变更的优惠。

### 第3条 关于会员注册

- 3.1. 同意本规章各项条款，为了利用本服务填写本公司指定的事项，所填写内容取得本公司同意后，系统一旦确认注册成功，会员资格就即刻生效，并可利用本服务。此外，在本规章制定之前已注册的会员无需再次注册。
- 3.2. 入会费和年会费免费。
- 3.3. 会员注册只能在酒店官方网站上进行。酒店前台或电话均不受理会员注册服务。可点击[此处](#)注册会员（简体字版：写着“会员创建”）。
- 3.4. 从预约搜索页面也可直接进行会员注册(下图中橙色部分)。

**推荐 ★**  
**标准双床房**

价格适用于 大人 x 2 住宿1晚

test

会员价格  
**¥18,430 住宿1晚**  
(含税)

标准价格  
**¥19,400 住宿1晚**  
(含税)

登入註冊

预约

3. 5. 会员注册只以个人客户为对象，公司法人不在对应范围内。


## 第4条 会员权利

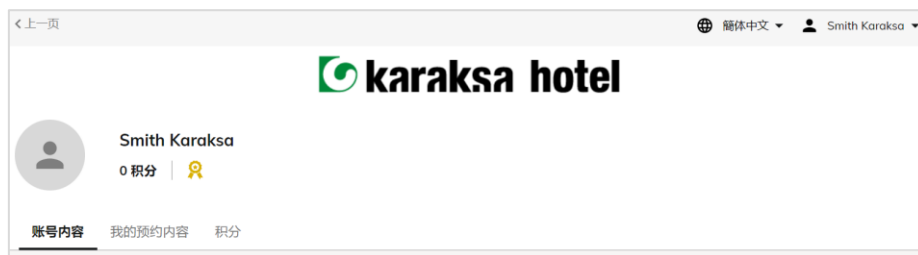
4. 1. 会员权利不得转让或借出给第三方。
4. 2. 每个会员只有权拥有一个账号，不得注册多个账号。此外，在万一出现注册多个会员的情况时，其获得的积分不能合并。


## 第5条 会员资格的丧失、停止、退会

5. 1. 本公司认为凡符合以下各项中任何一项的会员，无需事先通知，将被视为丧失或取消其会员资格。在这种情况下，该会员积累的积分也会同时失效。此外，以后也有可能谢绝使用本服务。由此给会员造成的任何损害或损失，本公司均不承担任何责任。
5. 1. 1. 会员本人申请退会时
5. 1. 2. 会员本人死亡时
5. 1. 3. 在会员注册时所填写内容不正确或与事实不符的虚假信息时
5. 1. 4. 住宿历史的记录或使用本服务时虚报、有违法行为时
5. 1. 5. 发生对本公司延迟付款等纠纷时
5. 1. 6. 不遵守本规章以及违反酒店规章时
5. 1. 7. 会员自己或通过第三方对本公司的客户或员工进行暴力、伤害、胁迫、威胁、敲诈、欺诈或类似行为，或提出超出合理范围的要求时
5. 1. 8. 属于暴力集团、暴力集团成员、暴力集团相关者以及其他反社会势力的成员以及相关者，以及由暴力集团或暴力集团成员支援的事业活动的法人及其他团体成员时
5. 1. 9. 其他本公司认为不适合的情况时
5. 2. 会员可按公司规定的方式，随时办理退会手续。此时，该会员积累的所有积分也会同时失效。
5. 3. 即使会员的登入或使用服务在一定时间内无法得到确认，会员资格也不会因此而丧失或取消。

## 第6条 账号内容管理

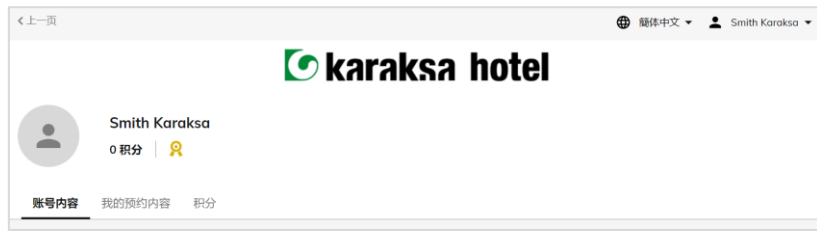
- 6.1. 会员可以按以下方式操作“账号内容”管理页面。
  - 6.1.1. 账号内容管理
    - 6.1.1.1. 变更电子邮箱
    - 6.1.1.2. 重新设定密码
    - 6.1.1.3. 编辑个人信息
    - 6.1.1.4. 设置接收促销信息
    - 6.1.1.5. 编辑支付方法
    - 6.1.1.6. 退会
  - 6.1.2. 预约内容确认
    - 6.1.2.1. 可确认“即将到来、已完成、已取消”的预约情况
  - 6.1.3. 确认积分记录
    - 6.1.3.1. 可确认积分使用日期、内容、持有积分数、有效期限。
- 6.2. 语言切换可通过点击管理页面右上角的  符号进行设定。



- 6.3. 操作方法
  - 6.3.1. 登录后，点击页面右上角的  ，从下拉列表中点击“账号”（下图中的黄色显示部分）。



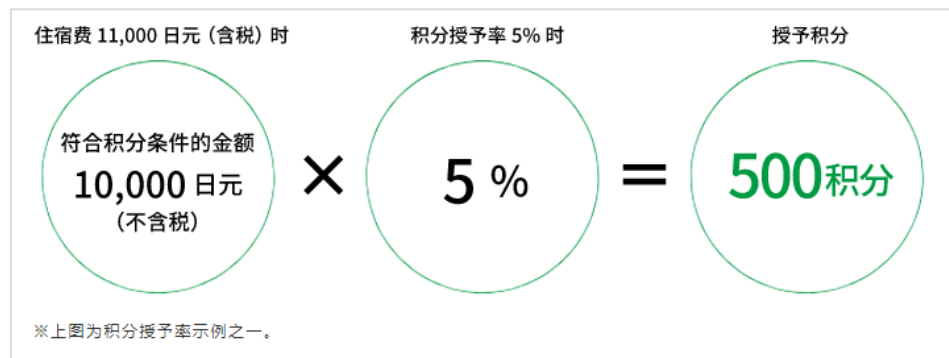
- 6.3.2. 在下图中选择相应的标签，可以对上面的6.1.1.到6.1.3. 进行操作或确认。



## 第7条 获得积分

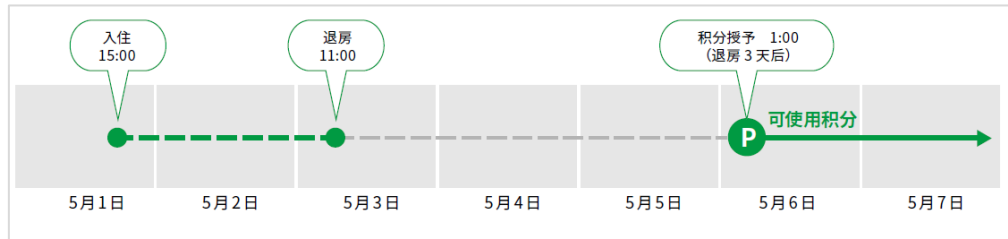
- 7.1. 为了获得积分，需注册会员并登入会员ID后，以会员身份在官方网站上进行预约才会获得积分。
- 7.2. 若在注册会员前预约，则不能授予积分。
- 7.3. 积分将被授予您预约时登入的账号内。积分不能被转移到另一个账号（若通过一个账号预约两间客房，该两间客房的积分将授予预约者的账号）。
- 7.4. 获得积分的对象是扣除消费税等其他税费的税前价格。

▼积分计算方法如下图。



- 7.5. 通过官方网站预约的住宿费之外，产生的其他费用均不符合积分授予之规定。具体如下：
  - 7.5.1. 通过电话或直接在酒店前台进行的预约
  - 7.5.2. 通过旅行社的预约
  - 7.5.3. 通过各种其他公司预约网站的预约
  - 7.5.4. 用住宿优惠券等进行的预约
  - 7.5.5. 不包含在官方网站住宿方案内的停车场费、在酒店前台购买的早餐券、购物费、自动售货机等馆内服务使用费等
  - 7.5.6. 其他本公司认为不符合按本规章授予的积分
- 7.6. 积分将在退房日3天后的凌晨1点左右授予。

▼积分授予流程图

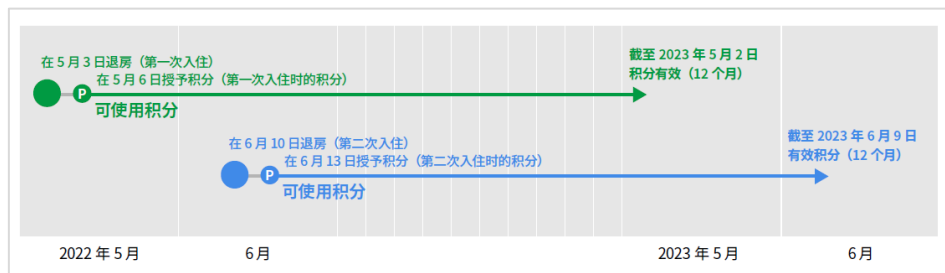


- 7.7. 即使通过官方网站进行预约，部分住宿费用也有可能不符合授予积分，敬请谅解。
- 7.8. 除本公司过失外，原则上积分不能重新发行。

## 第8条 使用积分

- 8.1. 积累的积分可用于全日本的karaksa hotel 的连锁酒店预订。
- 8.2. 在官方网站上进行预约时，1积分=1日元，最低积分数从10积分起可以使用，以1积分单位充当住宿费用。
- 8.3. 积分有效期为从每个预约的退房日期算起12个月。但可使用的积分如上7.6所述的授予积分日期起，有效期过期的积分视为失效。此外，在积分有效期过期后的预约变更或取消时，会因积分过期而失效，敬请谅解。

▼从积分的授予到有效期的失效如下图所示。



<若退房日期为2022年5月3日，积分的授予日期为2022年5月6日凌晨1点，从此时开时即可使用。此积分的有效期至2023年5月2日。积分可用于所有售房日期（只要在截至2023年5月2日的有效期内进行预约即可，甚至2023年5月3日以后的方案也可进行预约）。>

- 8.4. 积分不能用于在预约时登入账号之外的账号。
- 8.5. 各种特别优惠的方案有可能不能用于累积积分。此外，也有可能不得与其他折扣券、优惠券等同时使用。
- 8.6. 若取消使用积分的预约时，将在取消后的第二天凌晨1点左右退还积分。但若需要收取取消费时，对于取消费将不授予积分。
- 8.7. 积分不能兑换现金。
- 8.8. 除了通过酒店官方网站预约之外，积分不能用于酒店内的自动售货机、前台的追加付款等。

## 第9条 积分注意事项

9. 1. 积分不得与其他账号合并或转移到其他账号。
9. 2. 积分不得给予第三方使用或借出、转让、出售或抵押。
9. 3. 由于系统故障或办公处理错误等，出现向会员不正确授予积分时，本公司可能将会在未经通知的情况下，对该会员现有积分进行修改工作，敬请谅解。

## 第10条 本服务的变更、暂停、终止

10. 1. 本公司可在无需事先通知会员，对本服务提供的全部或部分内容进行变更、暂停或终止。此外，对由于本公司进行本服务的变更、暂停或终止，而造成会员或第三方的损害不承担任何责任。

## 第11条 免责事项

11. 1. 因自然灾害等天灾、系统故障、通讯故障等不可抗力或本公司不能防止或避免的不可抗力，致使不能使用本服务给会员造成损害时，本公司不承担任何责任。

## 第12条 声明与保证

12. 1. 会员声明并保证：本人不做或不通过第三方对本公司的客户或员工进行暴力、伤害、胁迫、威胁、敲诈、欺诈或类似行为，或提出超出合理范围的要求。
12. 2. 会员声明并保证：本人不属于暴力集团、暴力集团成员、暴力集团相关者以及其他反社会势力的成员以及相关者，以及由暴力集团或暴力集团成员支援的事业活动的法人及其他团体的成员。

## 第13条 法律依据

13. 1. 本规章有关的法律依据均适用日本国的法律。此外，本规章根据日本标准时间以及日本日历表示。

## 第14条 法院管辖

14. 1. 因会员与本公司所发生的任何纠纷，以东京地方法院为专属合意管辖法院。

## 第15条 个人信息的处理

15. 1. karaksa hotel 在处理客户的个人信息时，将按照karaksa hotels 各公司的隐私政策方针进行业务处理。

## 第16条 规章变更

16. 1. 本公司有可能未经预告变更本规章等内容。若变更本规章等时，将在酒店官方网站上公布最新信息，而本规章变更后若会员继续使用本服务，则视为该会员同意接受变更后的规章内容。此外，因本规章的变更而给会员造成损害时，本公司不承担任何责任。

## 第17条 使用语言

17. 1. 本规章以日文版本为正本，即使翻译成其他语言，若这些语言文本的解释出现不一致或矛盾时，则以日文版本为准。

## 第18条 咨询窗口

18. 1. 关于本规章的内容咨询等，可联系如下窗口。  
<https://karaksahotels.com/sc/contact/>

制定日期 2022年9月2日  
改定日期 2022年10月11日