



karaksa hotel

からくさホテル会員規約

第1条 総則

- 1.1. 本規約は、株式会社からくさホテルズ（以下「当社」という）が当社の公式ウェブサイトを通じて提供するからくさホテル会員・からくさホテルポイントに関するサービス（以下「本サービス」という）の利用について定めたものです。
- 1.2. 本規約に基づき当社が提供する本サービスにより蓄積されるポイントを「からくさホテルポイント」（以下「ポイント」という）といいます。
- 1.3. からくさホテル会員（以下「会員」という）は、本規約を承認のうえ、本サービスを利用するものとし、本規約を承認することにより、本規約の内容が会員と当社との契約内容となることに同意します。なお、本規約制定前に会員登録していた会員が本規約制定後に会員専用サイトにログインしたことをもって、本規約を承認したものとみなします。
- 1.4. 本規約において、「からくさホテル」とは、当社の公式ウェブサイトを通じて予約することができる、当社または当社のグループ会社が運営するホテルを指すものといたします。対象となるホテルはこちらからご確認いただけます。
- 1.5. 公式ウェブサイトは <https://karaksahotels.com>、サブドメインウェブサイトの <https://reservation.karaksahotels.com> の傘下すべて、5言語が含まれています。

第2条 会員特典

- 2.1. 会員は以下の特典を受けることができます。
 - 2.1.1. ポイント還元
 - 2.1.2. その他当社が定める特典
- 2.2. 会員特典は会員に予告なく変更される場合があります。会員特典は公式ウェブサイトにて掲載される最新のものを適用し、廃止、変更された過去の特典を適用することはできません。

第3条 会員登録について

- 3.1. 本規約を承認のうえ、本サービス利用のために当社が指定する事項を登録し、当社が登録内容を承認します。システムに正しく登録された時点で、会員資格が発効され、本サービスを利用できるようになります。なお、本規約制定前に会員登録していた会員は、再度の会員登録を行う必要はありません。

- 3.2. 入会金および年会費は無料です。
- 3.3. 会員登録は公式ウェブサイト限定で受け付けます。ホテルフロントまたはお電話等でのご登録は一切承りません。会員登録はこちらから可能です。
- 3.4. 予約検索ページからも直接会員登録することができます。(下図のオレンジ色の部分です。)



- 3.5. 会員登録は個人のお客様のみを対象とし、法人は対象外となります。

第4条 会員の権利

- 4.1. 会員権利を第三者に譲渡、貸与等することはできません。
- 4.2. 会員 1 名様につき 1 アカウントとし、複数の登録をすることはできません。また、万が一会員登録が複数に渡っていた場合、それらに付与されていたポイントを合算することはできません。

第5条 会員資格の喪失・停止・退会

- 5.1. 会員が次のいずれかの項目に該当すると当社が判断した場合、事前に通告することなく当該会員の会員資格を喪失・停止させができるものとします。この場合、当該時点で会員が保有していたポイントについても同時に消滅するものといたします。また、将来にわたって本サービスの利用を拒否することがあります。これにより、会員に何らかの損害または不利益が生じたとしても、当社は責任を負わないものとします。
 - 5.1.1. 会員ご本人様より退会するお申し出があった場合
 - 5.1.2. 会員ご本人様がお亡くなりになった場合
 - 5.1.3. 会員登録時に正しいデータが登録されていないまたは虚偽の登録をした場合

- 5.1.4. 宿泊実績登録または本サービス利用の際に虚偽の申告、不正行為があつた場合
 - 5.1.5. 当社への代金支払遅延等でトラブルが生じた場合
 - 5.1.6. 本規約およびからくさホテルの約款に違反した場合または遵守いただけない場合
 - 5.1.7. 会員が自らまたは第三者を通して、当社の顧客・社員に対し、暴力、傷害、強要、脅迫、恐喝、詐欺及びこれらに類する行為を行い、または合理的範囲を超える負担を要求した場合
 - 5.1.8. 会員が暴力団、暴力団員、暴力団関係団体またはその他反社会的勢力の構成員および関係者、ならびに暴力団または暴力団員が事業活動を支援する法人その他の団体の構成員である場合
 - 5.1.9. その他当社が不適当と判断した場合
- 5.2. 会員は、当社所定の手続きに基づき、いつでも退会することができます。この場合、当該時点では会員が保有していたポイントについても同時に消滅するものとします。
- 5.3. 一定期間、会員によるログイン等の操作または本サービスのご利用が確認できない場合でも、それを理由に会員資格が喪失・停止されることはありません。

第6条 マイアカウント管理

- 6.1. 会員は、マイアカウント管理画面から以下の通り操作することができます。
 - 6.1.1. マイアカウント管理
 - 6.1.1.1. メールアドレス変更
 - 6.1.1.2. パスワード変更
 - 6.1.1.3. 個人情報編集
 - 6.1.1.4. プロモーションメール受信設定
 - 6.1.1.5. お支払い方法編集
 - 6.1.1.6. 退会
 - 6.1.2. 予約一覧の確認
 - 6.1.2.1. 「予約中・宿泊済み・キャンセル済み」の予約状況をご確認いただけます。
 - 6.1.3. ポイント履歴の確認
 - 6.1.3.1. ポイント利用日・内容・保有ポイント数・有効期限をご確認いただけます。

6.2. 言語切り替えは管理画面の右上の  マークから設定できます。



6.3. 操作方法

6.3.1. ログイン後、画面右上の  をクリックし、ドロップダウンリストから「アカウント」(以下の図にある黄色いハイライト部分)をクリックしてください。



6.3.2. 以下の図にあるそれぞれのタブを選択し、上記の 6.1.1.~6.1.3.が操作・確認できます。



第7条 ポイントを貯める

- 7.1. ポイントは、会員登録のうえ、会員 ID でログインし、公式ウェブサイト上で会員としてご予約された場合に限り付与されます。
- 7.2. 会員登録前のご予約に後からポイントを付けることはできません。
- 7.3. ポイントは予約時点でログインしていたアカウントに付与されます。別のアカウントへ譲渡することはできません。(1 アカウントで 2 部屋をご予約した場合、2 部屋分のポイントがご予約者のアカウントに付与されます。)
- 7.4. ポイント付与の対象は、お支払い総額から消費税などの公租公課を差し引いた本体価格となります。

▼ポイントの計算方法は以下の図の通りです。



- 7.5. 以下の例のような、公式ウェブサイト以外からのご予約・宿泊代金以外のお支払いはポイント付与の対象外となります。
 - 7.5.1. お電話・フロントでの直接予約
 - 7.5.2. 旅行代理店からのご予約
 - 7.5.3. 各種他社様の予約ウェブサイトからのご予約
 - 7.5.4. ご宿泊のクーポン券等を利用してのご予約
 - 7.5.5. 航空券・レンタカー付きのご予約 (以下「ダイナミックパッケージ」という)
 - 7.5.6. 公式ウェブサイトプランに含まれない駐車場代金、フロントでの朝食券や物販購入代金、自動販売機などの館内サービスご利用料金等
 - 7.5.7. その他当社が本規約に基づきポイント付与の対象外とみなしたもの
- 7.6. ポイントの付与はチェックアウト日の 3 日後の午前 1 時頃を目途に行われます。

▼ポイント付与の流れ



- 7.7. 公式ウェブサイトからの予約であっても、一部宿泊代金はポイント付与の対象外となる場合がございますので、予めご了承ください。
- 7.8. 当社に責任がある場合を除き、原則としてポイントの再発行はいたしません。

第8条 ポイントを使う

- 8.1. 賞ったポイントは、全国のからくさホテルのご予約にご利用いただけます。
- 8.2. 公式ウェブサイトからのご予約時に、1 ポイント=1 円として、最低利用ポイント数 10 ポイントから、1 ポイント単位で宿泊代金に充当することができます。
- 8.3. ポイント有効期限は各ご予約のチェックアウト日 から 12 か月となります。ただし、ポイントが利用できるのは、7.6 記載のポイントが付与された時点からとなり、有効期限を過ぎたポイントは失効となります。なお、ポイント有効期限を過ぎた予約の変更およびキャンセルする場合には、既にポイントの有効期限が切れているため、ポイントは失効となりますのでご了承ください。

▼ポイント付与から失効までの流れ



＜例：チェックアウト日が 2022 年 5 月 3 日の場合、2022 年 5 月 6 日の午前 1 時以降にポイントが加算され、ポイント利用が可能となります。このポイントの有効期限は 2023 年 5 月 2 日までです。ポイント利用をされる場合は 2023 年 5 月 2 日までというポイント利用の有効期限に関わらず、販売中のすべての日程（2023 年 5 月 3 日以降も含む。）を対象としてご利用いただけます。＞

- 8.4. 予約時にログインしているアカウント以外のポイント残高はご利用いただけません。

- 8.5. 各種特典付きプランはポイント利用の対象外の場合があります。なお、ダイナミックパッケージは、宿泊部分を上限としてご利用いただけます。また、他の割引券・優待券との併用ができない場合があります。
- 8.6. ポイントを利用したご予約をキャンセルされた場合、キャンセルをした翌日の午前1時を目途にポイントが返還されます。なお、キャンセル料がある場合、キャンセル料に対してはポイントは付与されません。
- 8.7. 現金との交換はできません。
- 8.8. からくさホテル内の自動販売機やフロントでの追加精算等、公式ウェブサイトからの宿泊予約以外ではご利用いただけません。

第9条 ポイントの注意点

- 9.1. 別アカウントとのポイント合算、別アカウントへのポイント移行はできません。
- 9.2. ポイントを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、売買、質入等することはできないものとします。
- 9.3. システムの障害または事務処理の誤り等により、会員へのポイント付与が正しく行えなかった場合には、当社から会員へ通知することなく、会員の保有するポイントの修正を行う場合がありますので、予めご了承ください。

第10条 本サービスの変更・中断・終了

- 10.1. 当社は、事前に会員に通知することなく、本サービスの提供の全部又は一部を変更・中断または終了することがあります。なお、当社はかかる本サービスの変更・中断または終了により、会員または第三者に発生した損害について一切の責任を負わないものとします。

第11条 免責事項

- 11.1. 天災地変、システム・通信回線障害等の不可抗力その他当社の故意または重大過失によらない事由が生じた場合、それにより本サービスをご利用いただけなかったことにより会員に発生した損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第12条 表明保証

- 12.1. 会員は、自らまたは第三者を通して、当社の顧客・社員に対し、暴力、傷害、強要、脅迫、恐喝、詐欺およびこれらに類する行為を行い、または合理的範囲を超える負担を要求しないことを表明し保証するものとします。

- 12.2. 会員は、暴力団、暴力団員、暴力団関係団体またはその他反社会的勢力の構成員および関係者、ならびに暴力団または暴力団員が事業活動を支援する法人その他の団体の構成員でないことを表明し保証するものとします。

第13条 準拠法

- 13.1. 本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令とします。また、本規約は日本標準時および日本の暦年表記に従うものとします。

第14条 合意管轄裁判所

- 14.1. 会員と当社との間における一切の紛争については、東京地方裁判所をもって専属的合意管轄裁判所とします。

第15条 個人情報の取り扱い

- 15.1. からくさホテルは、お客様の個人情報を取り扱うにあたり、からくさホテルズ各社のプライバシーポリシーの方針に基づき業務を遂行します。

第16条 規約の変更

- 16.1. 当社は、本規約の内容を、当社の裁量により変更することができます。本規約内容を変更する場合は、公式ウェブサイトにて告知するものとし、本規約等の変更後に、会員が本サービスをご利用した場合、当該利用をもって、本規約等の変更をご承諾いただいたものとみなします。また、本規約を変更した場合は、変更後の内容のみ有効とします。
- 16.2. 本規約の変更により発生した損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第17条 使用言語

- 17.1. 本規約は日本語が正文であり、他の言語により翻訳文が作成される場合においても、これらの言語版の間に解釈等につき相違または矛盾抵触がある場合、日本語の正文のみが規約として効力を有するものとします。

第18条 お問い合わせ窓口

- 18.1. 本規約に関するお問い合わせ等については、下記までご連絡ください。
<https://karaksahotels.com/contact/>

制定日 2022年9月2日
改定日 2022年10月11日
改定日 2024年8月5日
改定日 2024年11月12日