

**からくさホテルズ**  
**～Withコロナ・New Normalに向けた取り組み～**

- TOPIC 1 日本人需要にあわせてダブル対応客室を増室。GoTo対象プランを販売
- TOPIC 2 各ホテルでNew Normalスタイルの朝食を提供
- TOPIC 3 「New Normalに向けた取り組み」を4言語で発表
- SPECIAL 顧客層が外国人から日本人にシフトしても口コミの良さは変わらず

**■ TOPIC 1 日本人需要にあわせてダブル対応客室を増室。GoTo対象プランを販売**

新型コロナウイルスの影響でホテル市場が大きく変わる中、ダブルの稼働が好調であることから、東京と大阪の4つのホテルにて、6月以降順次ダブル対応客室を増やしました。

東京銀座、TOKYO STATIONのベッド幅は240cm、新大阪タワー、大阪なんばは220cm。エリア内でも数少ないゆったりとしたキングサイズベッドで、ご夫婦やカップル利用はもちろん、小さなお子様連れの家族も広々とした快適な時間が過ごせます。さらに、TOKYO STATION、大阪なんばはコネクティングルームにも対応。ダブルはご夫婦で使用し、隣室のツインはお子様たちの部屋とするなど、幅広い用途でお使いいただけます。



各ホテルではGoToトラベルキャンペーン対象の各種プランをご提供しています。

[https://karakساهotels.com/news/20200918\\_goto](https://karakساهotels.com/news/20200918_goto)

**ダブル対応客室を増室したホテル**

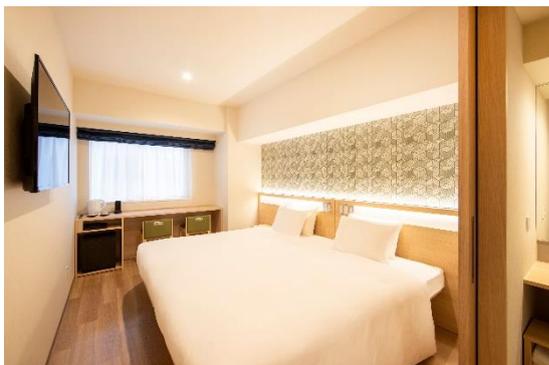
**からくさホテルプレミア東京銀座** <https://karakساهotels.com/ginza>

- プレミアダブル 26.0㎡～27.1㎡ (240cm幅)
- デラックスダブル 36.3㎡ (240cm幅)
- エグゼクティブダブル 42.8㎡ (240cm幅)



**からくさホテル TOKYO STATION** <https://karaksahotels.com/tokyostation>

- スタンダードダブル 21.3㎡～22.3㎡ (240cm幅)



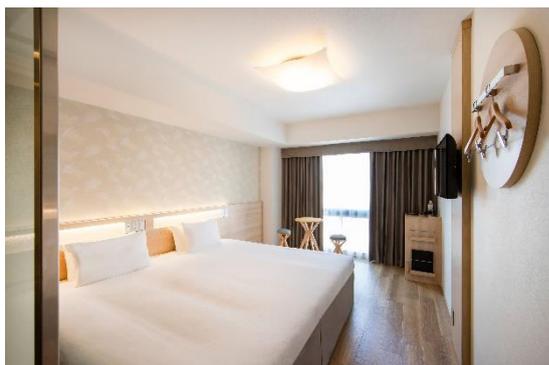
**からくさホテルグランド新大阪タワー** [https://karaksahotels.com/shin\\_osaka](https://karaksahotels.com/shin_osaka)

- キングダブル 21.0㎡～21.9㎡ (220cm幅)



**からくさホテル大阪なんば** <https://karaksahotels.com/namba>

- スタンダードダブル 19.0㎡～21.7㎡ (220cm幅)



**■ TOPIC 2 各ホテルでNew Normalスタイルの朝食を提供**

Beforeコロナでは主にブッフェスタイルで朝食を提供していたからくさホテル。

現在は、コロナ対策を徹底しながら再開したブッフェ、セットメニュー、そしてお部屋でお召上がりいただくインルームブレイクファストにするなど、各ホテルがNew Normalに対応しています。



**からくさホテルグランド新大阪タワーのコロナ対策を徹底したbuffet**

入場時アルコール消毒した後は、フロアのサインに沿って一方通行に進みます。メインのお料理はスタッフがお取り分けし、その他のお料理は蓋付きの小鉢でご提供。また、接触を極力減らすために、ライスサーバー、味噌汁サーバーを新たに導入しました。各テーブルの間にはアクリルボードを設置し、また、座席の間隔を十分あけるなどの対策を行っています。



**からくさホテル TOKYO STATION は客室へお届けするインルームブレックファスト。地域コラボも**

からくさホテル TOKYO STATIONでは、7月、buffetスタイルの朝食を客室にお届けする「インルームブレックファスト」へ変更しました。指定の時間にドアノブにかけさせていただきます。

さらに、地域とのコラボレーションも実現。館内で朝食をご利用されない場合は、八重洲地下街、大丸東京店の対象となるレストラン、カフェ、ショップ200店舗以上において、朝食券を500円の商品券として使用することが可能です。連泊するお客様が毎日違う朝食を楽しんだり、朝食をお召し上がりにならないお客様がランチ、ディナーやお土産の購入に充てたりすることができます。



**京都は幕の内弁当風、大阪なんばはBOXもご用意するなど、ホテルごとに工夫を凝らした朝食を**

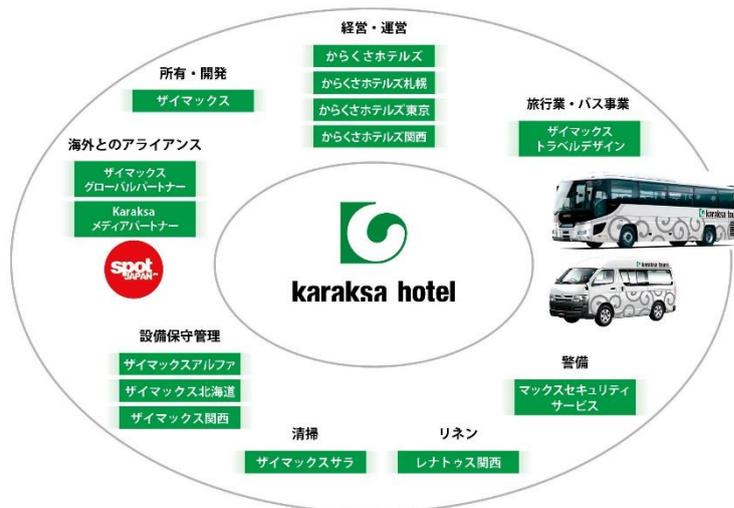
からくさホテル京都 I は和食セット、からくさホテル大阪なんばは洋食セットでBOXにしてお部屋で召し上がることも可能です。からくさホテル札幌も朝食セットをレストラン内だけでなく、お部屋にお持ちいただけます。からくさホテルプレミア東京銀座は、昨年5月の開業当初からインルームブレックファストを導入しており、Withコロナに「ソーシャルディスタンスを確保できる」と大変好評です。



## ■ TOPIC 3 「New Normalに向けた取り組み」を4言語で発表

からくさホテルズでは、2020年7月17日に「3密回避」や「衛生管理」対策を徹底する「New Normalに向けた取り組み」を発表しました。

からくさホテルズは、親会社で不動産総合マネジメント会社である株式会社ザイマックスの各グループ会社とともに、安定供給を目的としたホテル運営の内製化を推進していることから、今回の「New Normal に向けた取り組み」の策定に当たっても、清掃を担う株式会社ザイマックスサラと協議の上、客室内 40 か所におよぶ高頻度接触面の消毒を決めるなど、グループの豊富なノウハウと各機能を活かし、一貫したサービスを提供することで安心・快適なご滞在をお客様にお届けいたします。



「New Normalに向けた取り組み」は、公式ウェブサイトおよび公式YouTubeにて、日本語、英語、簡体字、繁体字での閲覧が可能です。

公式ウェブサイト <https://karakساهotels.com/newnormal>

公式YouTube <https://youtu.be/s9ifzG-v0RY>

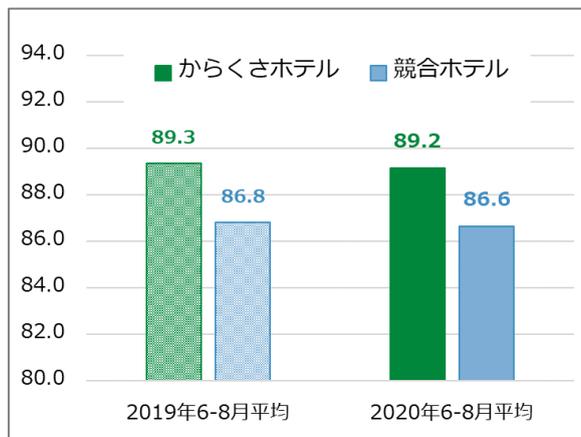


### 顧客層が外国人から日本人にシフトしても口コミの良さは変わらず

からくさホテルズのBeforeコロナの主な顧客層は訪日外国人、比率は8割以上にのぼりました。外国人スタッフも多く、現在、全体の3割以上を占めています。(全12か国)

右のグラフは直近3か月の口コミの評点を全ホテルで平均したもので、昨年同期、競合との比較を表しています。BeforeとWithコロナでは顧客層がまったく異なりますが、今年も89.2(昨対▲0.1)と競合平均を上回っています。

お客様からは、国籍を問わず「丁寧・親切な対応だった」というコメントを多くいただいておりますが、さらに磨きをかけるべく、日本語の接客対応の研修を計画しています。



<からくさホテルズについて>

「からくさホテル」は、2016年3月に誕生した観光客向け宿泊特化型ホテルです。国際空港・ターミナル駅近くや観光都市に位置し、平均20㎡以上のツインルームを軸に、ファミリーやグループ利用に最適なコネクティングルームを全体の約5割設けているのが特徴です。観光客向け機能・サービスが充実したホテルとして現在、札幌に1軒、東京に2軒、関西に5軒の計8ホテルを経営・運営しています。

<https://karaksahotels.com>



本件に関する報道関係者の方のお問い合わせ先

株式会社からくさホテルズ 事業企画部 定森直子 ([sadamori@xymax.co.jp](mailto:sadamori@xymax.co.jp))

〒107-0052 東京都港区赤坂1-1-1

[karaksahotels.com](https://karaksahotels.com)

