



karaksa hotel

카락사 호텔 회원 규약

제1조 총칙

- 1.1. 본 규약은 주식회사 카락사 호텔스(이하 '당사'라고 한다)가 당사의 공식 홈페이지를 통해 제공하는 카락사 호텔 회원 및 카락사 호텔 포인트에 관한 서비스(이하 '본 서비스'라고 한다) 이용에 대해 정한 것입니다.
- 1.2. 본 규약에 근거하여 당사가 제공하는 본 서비스를 통해 적립되는 포인트를 '카락사 호텔 포인트'(이하 '포인트'라고 한다)라고 합니다.
- 1.3. 카락사 호텔 회원(이하 '회원'이라고 한다)은 본 규약을 승인한 후 본 서비스를 이용해야 하며, 본 규약을 승인함으로써 본 규약의 내용이 회원과 당사와의 계약 내용이 되는 것에 동의합니다. 또한 본 규약 제정 전에 회원 가입한 회원은 본 규약 제정 후 회원 전용 홈페이지에 로그인하면 본 규약을 승인한 것으로 간주합니다.
- 1.4. 본 규약에서 '카락사 호텔'이란 당사의 공식 홈페이지를 통해 예약할 수 있는 당사 또는 당사의 그룹 회사가 운영하는 호텔을 가리킵니다. 대상이 되는 호텔은 여기에서 확인하실 수 있습니다.
- 1.5. 공식 홈페이지는 <https://karaksahotels.com/kr/>, 서브도메인 홈페이지 <https://reservation.karaksahotels.com> 산하 총 4 개 국어가 포함되어 있습니다.

제2조 회원 혜택

- 2.1. 회원은 다음과 같은 혜택을 받을 수 있습니다.
 - 2.1.1. 회원 가격
 - 2.1.2. 포인트백
 - 2.1.3. 회원 한정 숙박 플랜
 - 2.1.4. 그 밖에 당사가 정한 혜택
- 2.2. 회원 혜택은 회원에게 예고 없이 변경될 수 있습니다. 회원 혜택은 공식 홈페이지에 게재되는 최신 내용을 적용하며 폐지, 변경된 과거 혜택은 적용할 수 없습니다.

제3조 회원 가입

- 3.1. 본 규약을 승인한 후 본 서비스를 이용하기 위해 당사가 지정한 사항을 등록하며, 당사는 등록 내용을 승인합니다. 시스템에 정상적으로 등록된 시점에 회원 자격이 발효되어 본 서비스를 이용할 수 있게 됩니다. 본 규약 제정 전에 가입한 회원의 경우 재가입할 필요는 없습니다.
- 3.2. 가입비 및 연회비는 무료입니다.

- 3.3. 회원 가입은 공식 홈페이지에서만 접수합니다. 호텔 프런트 또는 전화 등을 통한 가입은 일절 받지 않습니다. 회원 가입은 여기에서 할 수 있습니다.
- 3.4. 예약 검색 페이지에서도 직접 회원 가입을 할 수 있습니다. (아래 이미지의 오렌지색 부분입니다)

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>스탠더드 트윈</p> <p>21 m²</p> <p>트윈 (110.0 x 200.0cm): 2대</p> <p>객실세부정보 보기</p> | <p>전체금액 성인 x 2명 1박 요금</p> <p>회원가격</p> <p>멤버십요금 ¥15,200 1박 요금 <small>(세금 포함)</small></p> <p>로그인/회원등록</p> |
| | <p>일반가격</p> <p>¥16,000 1박 요금 <small>(세금 포함)</small></p> <p>예약</p> |

- 3.5. 회원 가입은 개인 고객만을 대상으로 하며 법인은 대상에서 제외됩니다.

제4조 회원의 권리


- 4.1. 회원의 권리는 제 3 자에게 양도, 대여 등을 할 수 없습니다.
- 4.2. 회원 1 인당 1 계정으로 하며 복수로 가입할 수 없습니다. 또한 만일 복수로 회원 가입을 하신 경우 각 계정에 적립된 포인트는 합산할 수 없습니다.

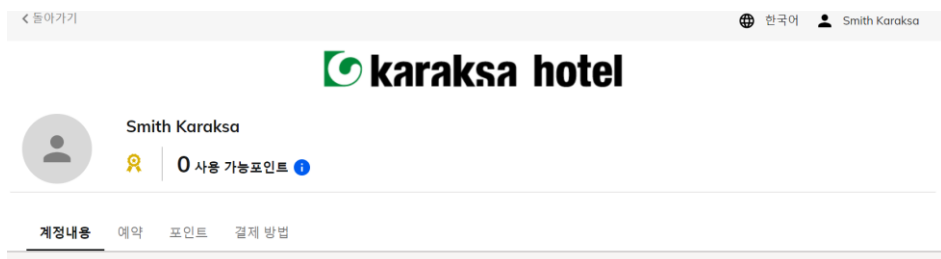
제5조 회원 자격의 상실, 정지, 탈퇴

- 5.1. 회원이 다음 항목 중 하나에 해당한다고 당사가 판단한 경우 사전 통지 없이 해당 회원의 회원 자격을 상실, 정지시킬 수 있습니다. 이 경우 해당 시점에 회원이 보유하고 있던 포인트도 동시에 소멸됩니다. 또한 앞으로도 본 서비스의 이용을 거부할 수 있습니다. 이로 인해 회원에게 어떠한 손해나 불이익이 발생하더라도 당사는 책임지지 않습니다.
 - 5.1.1. 회원 본인이 탈퇴를 신청한 경우
 - 5.1.2. 회원 본인이 사망한 경우
 - 5.1.3. 회원 가입 시 올바른 데이터를 등록하지 않았거나 허위로 등록한 경우
 - 5.1.4. 숙박 실적 등록 또는 본 서비스 이용 시 허위 신고나 부정행위가 있었던 경우
 - 5.1.5. 당사에 대한 대금 지급 지연 등으로 문제가 발생한 경우


- 5.1.6. 본 규약 및 카락사 호텔 약관을 위반했거나 준수할 수 없는 경우
- 5.1.7. 회원이 직접 또는 제 3 자를 통해 당사의 고객이나 사원에게 폭력, 상해, 강요, 협박, 공갈, 사기 및 이와 유사한 행위를 하거나 합리적 범위를 초과하는 부담을 요구한 경우
- 5.1.8. 회원이 폭력단, 폭력 단원, 폭력단 관련 단체 또는 기타 반사회적 세력의 구성원 및 관계자, 그리고 폭력단 또는 폭력 단원이 사업 활동을 지원하는 법인 및 기타 단체의 구성원일 경우
- 5.1.9. 이 밖에 당사가 부적절하다고 판단한 경우
- 5.2. 회원은 당사가 정한 절차에 근거하여 언제든지 탈퇴할 수 있습니다. 이 경우 해당 시점에 회원이 보유하고 있던 포인트도 동시에 소멸됩니다.
- 5.3. 일정 기간 회원에 의한 로그인 등의 조작 또는 본 서비스 이용을 확인할 수 없는 경우에도 이를 이유로 회원 자격이 상실, 정지되지 않습니다.

제6조 내 계정 관리

- 6.1. 회원은 내 계정 관리 화면에서 다음과 같이 조작할 수 있습니다.
 - 6.1.1. 내 계정 관리
 - 6.1.1.1. 이메일 주소 변경
 - 6.1.1.2. 비밀번호 변경
 - 6.1.1.3. 개인정보 편집
 - 6.1.1.4. 프로모션 메일 수신 설정
 - 6.1.1.5. 결제 방법 편집
 - 6.1.1.6. 탈퇴
 - 6.1.2. 예약 목록 확인
 - 6.1.2.1. '예약 중/숙박 완료/취소 완료' 등 예약 상황을 확인하실 수 있습니다.
 - 6.1.3. 포인트 내역 확인
 - 6.1.3.1. 포인트 사용일, 내용, 보유 포인트, 유효 기한을 확인하실 수 있습니다.
- 6.2. 언어 전환은 관리 화면 우측 상단의  마크에서 설정할 수 있습니다.

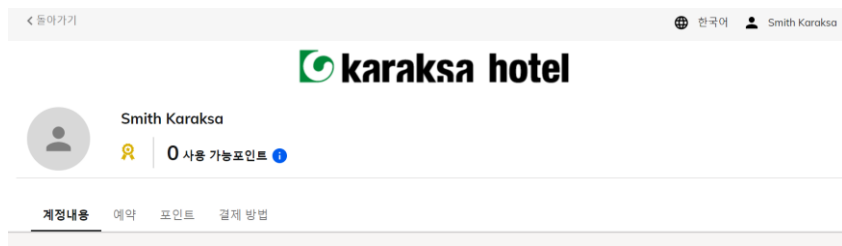


6.3. 조작 방법

- 6.3.1. 로그인 후 화면 우측 상단의  을 클릭한 후, 드롭다운 리스트에서 '계정'(아래 이미지에 있는 노란색 하이라이트 부분)을 클릭해 주십시오.

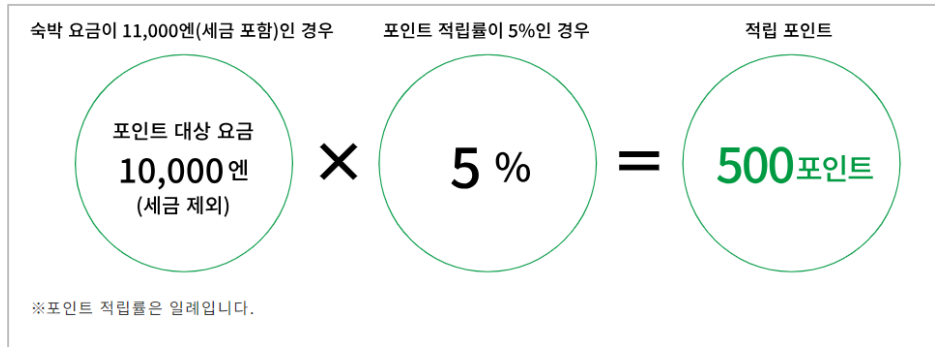


- 6.3.2. 아래 이미지에 있는 각 탭을 선택하여 위 6.1.1.~6.1.3.을 조작, 확인할 수 있습니다.



제7조 포인트 적립

- 7.1. 포인트는 회원 가입 후 회원 ID 로 로그인하여 공식 홈페이지상에서 회원으로 예약하신 경우에만 적립됩니다.
- 7.2. 회원 가입 전에 하신 예약에 대한 포인트는 적립할 수 없습니다.
- 7.3. 포인트는 예약 시점에 로그인한 계정으로 적립됩니다. 다른 계정으로 양도할 수 없습니다. (한 계정으로 두 객실을 예약하신 경우 두 객실분의 포인트가 예약자의 계정으로 적립됩니다)
- 7.4. 포인트 적립 대상은 결제 총액에서 소비세 등의 조세공과를 제외한 공급가를 대상으로 합니다.
▼포인트 계산 방법은 아래 이미지와 같습니다.

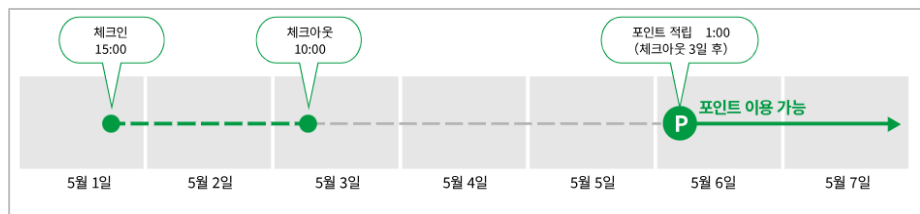


7.5. 아래 예와 같이 공식 홈페이지 이외에서 예약한 경우 및 숙박 대금 이외의 결제는 포인트 적립 대상에서 제외됩니다.

- 7.5.1. 전화/프런트에서 직접 예약
- 7.5.2. 여행 대리점에서 예약
- 7.5.3. 각종 타사 예약 홈페이지에서 예약
- 7.5.4. 숙박 쿠폰권 등을 사용해 예약
- 7.5.5. 공식 홈페이지 플랜에 포함되지 않는 주차장 대금, 프런트에서 결제한 조식권 및 물품 구매 대금, 자동판매기 등 관내 서비스 이용 요금 등
- 7.5.6. 이 밖에 당사가 본 규약에 근거하여 포인트 적립 대상에서 제외된다고 간주한 경우

7.6. 포인트는 체크아웃일의 3일 후 오전 1시경을 기준으로 적립됩니다.

▼포인트 적립 절차



7.7. 공식 홈페이지에서 예약해도 일부 숙박 대금은 포인트 적립 대상에서 제외되는 경우가 있으니 미리 양해 바랍니다.

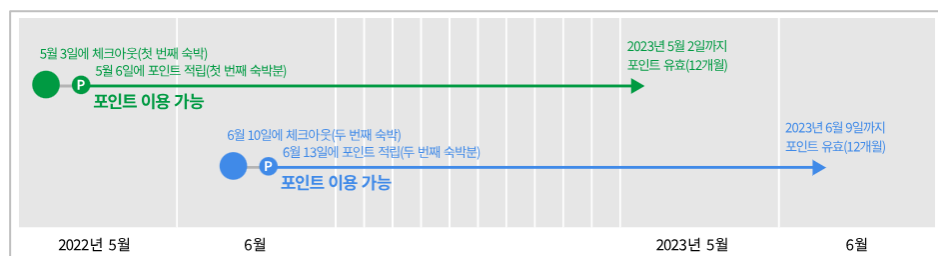
7.8. 당사에 책임이 있는 경우를 제외하고 원칙적으로 포인트는 재발행되지 않습니다.

제8조 포인트 사용

8.1. 적립된 포인트는 전국의 카락사 호텔 예약 시 사용하실 수 있습니다.

- 8.2. 공식 홈페이지에서 예약 시 1 포인트=1 엔으로, 최저 사용 포인트인 10 포인트부터 1 포인트 단위로 숙박 대금에 사용할 수 있습니다.
- 8.3. 포인트 유효 기한은 각 예약의 체크아웃일로부터 12개월까지입니다. 단, 포인트를 사용할 수 있는 기간은 7.6 에 기재된 포인트가 적립된 시점부터이며 유효 기한이 지난 포인트는 소멸됩니다. 또한 포인트 유효 기한이 지난 예약을 변경하거나 취소할 경우 이미 포인트의 유효 기한이 지났으므로 포인트가 소멸되는 점 양해 바랍니다.

▼포인트 적립부터 소멸까지의 흐름



<예: 체크아웃일이 2022년 5월 3일인 경우 2022년 5월 6일 오전 1시 이후에 포인트가 가산되어 포인트를 사용할 수 있게 됩니다. 이 포인트의 유효 기한은 2023년 5월 2일까지입니다. 포인트를 사용하실 경우에는 2023년 5월 2일까지라는 포인트 사용의 유효 기한과 관계없이 판매 중인 모든 일정(2023년 5월 3일 이후도 포함)을 대상으로 사용하실 수 있습니다. >

- 8.4. 예약 시 로그인한 계정 이외의 포인트 잔액은 사용하지할 수 없습니다.
- 8.5. 각종 혜택이 포함된 플랜은 포인트 사용 대상에서 제외될 수 있습니다. 또한 다른 할인권 및 우대권과 병용할 수 없는 경우가 있습니다.
- 8.6. 포인트를 사용한 예약을 취소할 경우 취소한 다음 날 오전 1시를 기준으로 포인트가 반환됩니다. 취소 수수료가 있을 경우 취소 수수료에 대해서는 포인트가 적립되지 않습니다.
- 8.7. 현금으로는 교환할 수 없습니다.
- 8.8. 카락사 호텔 내 자동판매기, 프론트에서 추가 정산 등 공식 홈페이지를 통한 숙박 예약 이외에는 사용하지할 수 없습니다.

제9조 포인트 관련 주의점

- 9.1. 다른 계정과 포인트를 합산하거나 다른 계정으로 포인트를 이전할 수 없습니다.

- 9.2. 포인트를 제 3 자에게 사용하게 하거나 대여, 양도, 매매, 전당 등을 할 수 없습니다.
- 9.3. 시스템 장애 또는 사무 처리 오류 등으로 회원에게 포인트가 올바르게 적립되지 않은 경우, 당사는 회원에게 통지하지 않고 회원의 보유 포인트를 수정할 수 있으니 미리 양해 바랍니다.

제10조 본 서비스의 변경, 중단, 종료

- 10.1. 당사는 회원에게 사전 통지 없이 본 서비스 제공의 전부 또는 일부를 변경, 중단 또는 종료할 수 있습니다. 또한 당사는 본 서비스의 변경, 중단 또는 종료로 인해 회원 또는 제 3 자에게 발생한 손해에 대해 일절 책임지지 않습니다.

제11조 면책 사항

- 11.1. 천재지변, 시스템 및 통신 회선 장애 등의 불가항력 및 기타 당사의 고의 또는 중과실이 아닌 사유가 발생한 경우, 이에 따라 회원이 본 서비스를 이용하지 못해 발생한 손해에 대해 당사는 일절 책임지지 않습니다.

제12조 진술 및 보장

- 12.1. 회원이 직접 또는 제 3 자를 통해 당사의 고객 및 직원에게 폭력, 상해, 강요, 협박, 공갈, 사기 및 이와 유사한 행위를 하거나 합리적 범위를 초과하는 부담을 요구하지 않을 것을 진술하고 보장합니다.
- 12.2. 회원이 폭력단, 폭력 단원, 폭력단 관련 단체 또는 기타 반사회적 세력의 구성원 및 관계자, 그리고 폭력단 또는 폭력 단원이 사업 활동을 지원하는 법인 및 기타 단체의 구성원이 아님을 진술하고 보장합니다.

제13조 준거법

- 13.1. 본 규약에 관한 준거법은 모두 일본국의 법령으로 합니다. 또한 본 규약은 일본 표준시 및 일본의 역년 표기에 따릅니다.

제14조 합의 관할 법원

- 14.1. 회원과 당사 간의 모든 분쟁에 대해서는 도쿄지방법원을 전속적 합의 관할 법원으로 합니다.

제15조 개인정보 취급

- 15.1. 카락사 호텔은 고객의 개인정보 취급 시 카락사 호텔스 각 사의 개인정보 보호정책의 방침에 근거하여 업무를 수행합니다.

제16조 규약 변경

- 16.1. 당사는 본 규약의 내용을 당사의 재량으로 변경할 수 있습니다. 본 규약의 내용을 변경할 경우에는 공식 홈페이지에 공지하며, 본 규약 등의 변경 후 회원이 본 서비스를 이용한 경우 해당 이용으로 본 규약 등의 변경에 동의한 것으로 간주합니다. 또한 본 규약을 변경할 경우 변경 후 내용만 유효합니다.
- 16.2. 본 규약의 변경으로 발생한 손해에 대해 당사는 일절 책임지지 않습니다.

제17조 사용 언어

- 17.1. 본 규약은 일본어가 정문이며, 다른 언어로 번역문이 작성된 경우에도 해당 번역문 간에 해석 등이 상이하거나 모순, 저촉되는 경우 일본어 정문만이 규약으로서 효력을 갖습니다.

제18조 문의 창구

- 18.1. 본 규약에 관한 문의 등은 아래로 연락해 주시기 바랍니다.
<https://karaksahotels.com/kr/contact/>

제정일 2022년 9월 2일
개정일 2022년 10월 11일